



Hello Tomorrow

To: All Travel Agents

Date: 12 Mar 2014

Subject: Check-in Time for Norouz flights

به: کلیه دفاتر خدمات مسافرتی

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۲/۲۱

موضوع: زمان پذیرش مسافر برای پروازهای نوروز

Dear Travel Agent Partners,

همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی،

Hereby please be informed that during the Norouz peak period, it is very important that all your passengers be at the airport for on time check-in.

بدینوسیله به استحضار می رساند، در ایام نوروز حضور به موقع مسافران، در ساعت مقرر در فرودگاه جهت انجام تشریفات پرواز بسیار مهم و ضروری می باشد.

Therefore, please kindly request all your passengers be at the airport 4 hours before departure.

لذا خواهشمند است از مسافران خود درخواست نمایند تا ۴ ساعت قبل از پرواز جهت انجام تشریفات پروازی در فرودگاه حاضر شوند.

As you know Emirates is going to operate many extra flights and on some days there will be five flights, therefore, due to departure times are very close to each other, **our check-in counters will be closed 1:30 before departure. Hence, passenger's attendance at the airport is extremely important for on time departure.**

همانطور که مطلع هستید هواپیمایی امارات در ایام نوروز تعدادی پرواز فوق العاده برنامه ریزی نموده است که در بعضی روزها به پنج پرواز نیز میرسد، لذا به دلیل نزدیک بودن ساعات حرکت پروازها، **کانتور هوایی امارات ۱:۳۰ قبل از پرواز بسته خواهد شد. از اینرو حضور مسافران در ساعت مقرر در فرودگاه حائز اهمیت می باشد.**

Also due to congestion at the airport, please recommend all your passengers pay their "Exit Tax" in advance and avoid paying it at the airport.

همچنین به علت تراکم در فرودگاه خواهشمند است به تمامی مسافران خود توصیه نمایید جهت پرداخت "عوارض خروج" از کشور اقدام و از پرداخت آن در فرودگاه **حداالامکان خودداری نمایند.**

Thank you in advance for your cooperation and wish you a Happy New Year.

پیشاپیش از همکاری و توجه شما کمال تشکر را دارد، با آرزوی سالی خوش برای شما.

Emirates Sales Team,

واحد فروش هواپیمایی امارات،

Emirates Airline
Tehran-Iran

No. 2311, Vali-e Asr Ave, Opp. Shahid Abbaspour (Tavanir).

☎ (98) 21- 81341470

☎ Fax: (98) 21- 88870007

Over 400 international awards and over 140 destinations worldwide

www.emirates.com